

# Wichtige Hinweise für ihren Besuch

Damit ihr Besuch bei uns reibungslos und angenehm verläuft, beachten Sie bitte folgende Hinweise.

## Bekleidung und Ausrüstung

- In der Höhle ist es das ganze Jahr über kühl und feucht, es herrschen Temperaturen von konstant 8°C und 90% Luftfeuchtigkeit. Am besten nehmen Sie eine warme Jacke oder einen Pullover mit. Festes Schuhwerk ist ebenfalls ratsam, da der Boden rutschig sein kann.
- Aus Sicherheitsgründen ist der Zutritt mit Badeschuhen nicht gestattet.
- Eine Jacke kann vor Ort ausgeliehen werden, ebenso wie der verpflichtete Helm.

## Ticket abholen und bezahlen

- Bitte planen Sie Ihre Anreise rechtzeitig, damit Ihr Besuch nicht hektisch wird. Das Parken ist etwa 7 Gehminuten vom Ticketbüro entfernt.
- Bitte holen Sie Ihr reserviertes Ticket im Ticketbüro mindestens 15 Minuten früher ab, sonst verfällt Ihre Reservierung!
- Das Ticket bezahlen sie vor Ort im Ticketbüro.
- Die Führung beginnt direkt vor dem Ticketbüro mit der Abfahrt des Busses zu den Tropfsteinhöhlen. Die Abfahrtszeit ist mit Ihrer Reservierungszeit angegeben.

## Absage / Stornierung

- Falls Sie verhindert sind, bitten wir um rechtzeitige Absage oder Stornierung, damit wir die Plätze anderen Besuchern zur Verfügung stellen können.

## Dauer der Führung

- Die Gesamtdauer des Besuchs beträgt 3 Stunden (Busfahrt und Führung).
- Die Führung durch die Tropfsteinhöhle selbst dauert ca. 1,5 Stunden.

## Gesundheits- und Altersbeschränkungen

- Die Höhlen sind nicht barrierefrei. Der Besuch ist für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.
- Kinder unter 4 Jahren sind aus Sicherheitsgründen nicht zugelassen.

## Fotografieren und Filmen

- Das Fotografieren ist an einigen Stationen für private Zwecke erlaubt, allerdings ohne Blitz. Der Blitz kann die empfindlichen Formationen beschädigen und andere Besucher blenden.
- Bitte folgen Sie den Anweisungen des Höhlenführers und fotografieren Sie nicht während des Gehens.
- Fotos für gewerbliche Zwecke sind immer vorher mit uns abzusprechen.

## Verbote

- Hunde und andere Haustiere sind in der Höhle nicht erlaubt.
- Das Rauchen, Essen und Trinken ist in den Höhlen nicht erlaubt.

## Kontakt

- Bei Fragen erreichen Sie uns unter:
  - +43 4238 8239
  - [obir@hoehlen.at](mailto:obir@hoehlen.at)